



**Harmonie  
mutuelle**

GRUPE **vyv**

AVANÇONS collectif

## CONDITIONS GENERALES – NOTICE D'INFORMATION

### Annexe

Cette annexe est indissociable des Conditions générales – Notice d'information HM.CG-NI.2020 et HM.CG-NI/NR.2020.  
Les dispositions définies ci-après prévalent sur celles des conditions générales dont les autres dispositions demeurent inchangées.

#### ANNEXE COORDONNEES

Interlocuteurs	Adresses
<b>Assistance</b>	<b>Ressources Mutuelles Assistance</b> (RMA, union technique d'assistance, soumise aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité et immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro Siren 444 269 682 - Siège social : 46 rue du Moulin - CS 32427 - 44124 Vertou Cedex - Numéro LEI 969500YZ86NRB0ATRB28)
<b>Service réclamations</b>	<b>Service Qualité Relation Adhérents</b> CS 81021 49010 Angers Cedex 01.
<b>Médiation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Par mail à : <a href="http://cnpm-mediation-consommation.eu">http://cnpm-mediation-consommation.eu</a></li> <li>• ou par courrier à : CNPM MEDIATION CONSOMMATION 27 Avenue de la Libération - 42400 SAINT-CHAMOND</li> </ul>
<b>Data Protection officer (DPO)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Par mail à : <a href="mailto:dpo@harmonie-mutuelle.fr">dpo@harmonie-mutuelle.fr</a></li> <li>• ou par courrier à : Harmonie Mutuelle – Service DPO 29 quai François Mitterrand – 44 273 Nantes Cedex 2</li> </ul>
<b>CNIL</b>	Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 <a href="http://www.cnil.fr">www.cnil.fr</a> .
<b>Autorité de contrôle</b>	Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4 place de Budapest – CS 92459 - 75436 Paris cedex 09.

036081 (011662) - 0002/0003